

DESCARGARPORTADAS.COM



**Version 1.0**

**Manual Técnico**

2020

**Aplicación Móvil Tacna Food and Drinks**

Revisión Histórica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 18/11/2020 | 0.1 | Primera realización del Manual Técnico | Ronald Ordoñez Quilli  Marko Rivas Rios |

**TABLA DE CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN 5

1. OBJETIVOS GENERALES 5

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 5

3. NORMAS, POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS 5

4. DEFINICIONES DE LAS REGLAS DEL NEGOCIO 6

5. FUNDAMENTACIÓN DE LA TECNOLOGIA UTILIZADA 6

6. DESCRIPCIÓN DE LOS ACTORES 7

7. ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS 8

7.1 Especificación de los requerimientos funcionales 8

7.2 Especificación de los requerimientos no funcionales 12

8. VISTA FUNCIONAL 14

8.1 Descripción de Casos de Uso de Tacna F&D 14

8.2 Descripción de Casos de Uso de Tacna F&D Business 30

8.3 Descripción de Casos de Uso de Tacna F&D Delivery 49

9. Vista Lógica 59

9.1 Generalidades 59

10. MODELO LÓGICO DE DATOS 60

10.1 Diagrama de Clases 60

11. MODELO FISICO DE DATOS 61

11.1 Diccionario de datos de la tabla Cupon 62

11.2 Diccionario de datos de la tabla Establecimiento 62

11.3 Diccionario de datos de la tabla Imagen\_Establecimiento 63

11.4 Diccionario de datos de la tabla Item\_Menu 63

11.5 Diccionario de datos de la tabla Pedido 63

11.6 Diccionario de datos de la tabla Repartidor\_Establecimiento 64

11.7 Diccionario de datos de la tabla Resena 64

11.8 Diccionario de datos de la tabla Usuario\_Cliente 65

11.9 Diccionario de datos de la tabla Usuario\_Propietario 65

11.10 Diccionario de datos de la tabla Usuario\_Repartidor 66

11.11 Diccionario de datos de la tabla Cupon\_Usuario 66

12. DISEÑO DE PANTALLAS Y DESCRIPCIÓN DE CAMPOS REQUERIDOS 67

12.1 Vista LOGIN de Tacna F&D Business 67

12.2 Vista REGISTRAR USUARIO de Tacna F&D Business 68

12.3 Vista DASHBOARD de Tacna F&D Business 69

12.4 Vista MODIFICAR USUARIO de Tacna F&D Business 70

12.5 Vista LISTAR ESTABLECIMIENTO de Tacna F&D Business 71

12.6 Vista REGISTRAR ESTABLECIMIENTO de Tacna F&D Business 72

12.7 Vista MODIFICAR ESTABLECIMIENTO de Tacna F&D Business 73

12.8 Vista LISTAR MENU de Tacna F&D Business 74

12.9 Vista REGISTRAR ITEM MENU de Tacna F&D Business 75

12.10 Vista MODIFICAR ITEM MENU de Tacna F&D Business 76

12.11 Vista LISTAR PEDIDOS de Tacna F&D Business 77

12.12 Vista LISTAR RESEÑAS de Tacna F&D Business 78

12.13 Vista CRUD REPARTIDORES de Tacna F&D Business 79

13. DIAGRAMA DE NAVEGACIÓN DEL SISTEMA 80

13.1 Aplicativo Móvil Tacna F&D Business 80

14. GLOSARIO DE TÉRMINOS 80

# INTRODUCCIÓN

Actualmente estamos viviendo un hecho sumamente importante, una pandemia, que ha provocado pánico en la población. Las personas no pueden desarrollar sus actividades diarias como las venían haciendo comúnmente. La OMS (organización mundial de la salud) anuncio la pandemia provocada por el SARS-COV-2, un virus proveniente de la provincia de Wuhan, China, que se ha extendido alrededor del mundo; es por esto que el gobierno peruano decretó emergencia sanitaria el 11 de marzo del 2020, lo que significado para todos, el someterse a todas las medidas preventivas para este nuevo virus, que puede causarnos la muerte, entre ellas el gobierno ordenó el uso obligatorio de mascarillas en las calles, el uso de protectores faciales en el transporte público, el constante lavado de manos, y la desinfección de todo objeto ingresado a nuestro hogar.

En nuestra ciudad, Tacna, la población destinaba el 18% de su ingreso mensual (antes de la pandemia) a la compra de comidas fuera de casa, y este porcentaje se ha visto afectado, ya que las personas no están comprando con tanta frecuencia por temor a este virus. El proyecto pretende regresar o acercarse a ese 18% de gasto mensual, ya que son cientos los establecimientos de comida que se han visto afectados por la coyuntura actual. La propuesta es poner en marcha un conjunto de aplicaciones que permita registrar establecimientos de comida, visualizar su información, realizar un pedido con el pago del mismo, incluido en la aplicación, para evitar el contacto de dinero en efectivo, realizar el seguimiento del pedido desde que sale del local hasta que llega al punto destino, además de poder visualizar las medidas de seguridad que está siguiendo dicho establecimiento, todo esto con el fin de volver generar confianza en las personas.

# OBJETIVOS GENERALES

* Desarrollar una aplicación móvil para el servicio de Delivery con pagos integrados en la ciudad de Tacna.

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

* Implementar el seguimiento del pedido por GPS.
* Implementar el pago mediante PayPal, tarjetas de crédito o débito desde la aplicación.

# NORMAS, POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Ley de Protección de Datos Personales, Ley 29733 tiene por finalidad garantizar el derecho a la protección de su privacidad, donde describe que el tratamiento de sus datos personales sea proporcionado y seguro, consentidas por dichas personas o habilitadas por ley, previendo que sus datos sean objeto de tráfico y/o uso ilícito. Dicha Ley en su artículo 17, 37, 38 y 39 establece obligaciones y sanciones sobre las empresas para que manejen un adecuado tratamiento de datos personales de sus clientes.

Además, los servicios que se prestan a través de internet o de cualquier adaptación o aplicación de los protocolos, plataforma o de la tecnología usada en Internet u otra red a través de la que se prestan servicios equivalentes que se encuentren automatizados y necesitan de una intervención humana mínima (CEPAL, 2019, pág. 69).

Ley del Impuesto a la Renta (D;S; N° 179-2004-EF) Art. 9°, inciso i) donde señala que son rentas de fuente peruana: Aquellas obtenidas por servicios digitales brindados a través de Internet o de cualquier adaptación o aplicación de los protocolos, plataformas o de la tecnología utilizada por internet o cualquier otra red a través de la se presten servicios equivalentes, cuando el servicio se use o se consuma en el país.

El Tribunal Fiscal mediante la Resolución N° 5459-8-2018, indica que para que se configure un servicio digital deben de cumplir ciertos elementos, tales como: Que se trate de un servicio, que se deba de prestar a través de internet, que se preste mediante accesos en línea, que sea automático, que dependa de la tecnología de la información, siendo viables sólo si existe un desarrollo básico de las herramientas informáticas, y finalmente, que sean usados económicamente en el país (MEF, 2018).

Por otro lado, Aun en nuestro país no hay una Ley específica que regule los sistemas de pagos a través de internet, e inclusive existe un pendiente Proyecto de Ley N° 5147/2020-CR, dicho proyecto intenta declara de interés nacional y necesidad pública el uso de medios de pagos electrónicos para facilitar el intercambio de bienes y prestaciones de servicios.

El Banco Central de Reserva del Perú (en adelante, “BCRP”), teniendo en consideración la Ley N° 29440 que regula los Sistemas de Pagos y de Liquidación de Valores, y la Ley N° 29985, que regula las características básicas del dinero electrónico como instrumento de inclusión financiera, ha considerado conveniente emitir la Circular N° 013-2016-BCRP que reglamenta los “Acuerdos de Pago de Dinero Electrónico” con la finalidad de velar por el adecuado funcionamiento de este nuevo mecanismo de pago.

En la Ley N° 29985, Art. 1, Objeto de la Ley del dinero electrónico, dice que comprende a las operaciones de emisión propiamente dicha de dinero electrónico, reconversión a efectivo, transferencias, pago y cualquier movimiento u operación relacionada con el valor monetario del que disponga el titular y necesaria para las mismas.

Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor tiene la finalidad de que los consumidores accedan a productos y servicios idóneos y que gocen de los derechos y los mecanismos efectivos para su protección, reduciendo la asimetría informativa, corrigiendo, previniendo o eliminando las conductas y prácticas que afecten sus legítimos intereses.

Ley 28587, Ley Complementaria a la Ley de Protección al Consumidor en Materia de Servicios Financieros, y las normas reglamentarias emitidas para garantizar su cumplimiento.

# DEFINICIONES DE LAS REGLAS DEL NEGOCIO

* Según el tipo de usuario podrán contar con acceso a distintas aplicaciones.
* Un administrador de negocio puede contar con un o más establecimientos a su cargo.

# FUNDAMENTACIÓN DE LA TECNOLOGIA UTILIZADA

**GitHub:** Es un sistema de gestión de proyectos y control de versiones de código, así como una plataforma de red social diseñada para desarrolladores y en general, permite trabajar en colaboración con otras personas de todo el mundo, planificar proyectos y realizar un seguimiento del trabajo.

**Android Studio:** Es el entorno de desarrollo integrado (IDE) oficial para el desarrollo de aplicaciones para Android, basado en IntelliJ IDEA. Además del potente editor de códigos y las herramientas para desarrolladores de IntelliJ, Android Studio ofrece incluso más funciones que aumentan tu productividad cuando desarrollas aplicaciones para Android, como las siguientes:

● Un sistema de compilación flexible basado en Gradle

● Un emulador rápido y cargado de funciones

● Un entorno unificado donde puedes desarrollar para todos los dispositivos Android

● Aplicación de cambios para insertar cambios de códigos y recursos a la aplicación en ejecución sin reiniciar la aplicación

● Integración con GitHub y plantillas de código para ayudarte a compilar funciones de apps comunes y también importar código de muestra

● Variedad de marcos de trabajo y herramientas de prueba

● Herramientas de Lint para identificar problemas de rendimiento, usabilidad y compatibilidad de la versión, entre otros

● Compatibilidad con C++ y NDK

● Compatibilidad integrada con Google Cloud Platform, que facilita la integración con Google Cloud Messaging y App Engine

**Firebase Realtime Database:** Es una base de datos NOSQL, desarrollada por Google, alojada en la nube. Los datos se almacenan en formato JSON y los datos se sincronizan con todos los clientes en tiempo real y se mantienen disponibles cuando la app no tiene conexión.

**Firebase Cloud Storage:** Nos permite subir archivos a la nube, como imágenes y videos, lo que te permite integrar contenido de rich media en las aplicaciones móviles. Los datos se almacenan en un depósito de Google Cloud Storage, una solución de almacenamiento de objetos a escala de exabytes con alta disponibilidad y redundancia global. Cloud Storage te permite subir de forma segura estos archivos directamente desde dispositivos móviles y navegadores web, además de administrar las redes irregulares con facilidad.

# DESCRIPCIÓN DE LOS ACTORES

En la siguiente tabla se definirán los roles de los actores del sistema, así como también su experiencia en aplicaciones móviles, como usa el sistema y otras características.

|  |  |
| --- | --- |
| Actor del negocio | Descripción |
| Usuario propietario | Este usuario es responsable del proyecto y de sus establecimientos (Datos generales, menú, cupones, fotos, repartidores). Debe tener conocimientos altos de aplicaciones móviles. |
| Usuario repartidor | Usuario de la aplicación Tacna F&D Delivery. Este usuario es el encargado de llevar los pedidos a su destino. Debe tener conocimientos intermedios de aplicaciones móviles. |
| Usuario cliente | Usuario de la aplicación Tacna F&D. Este usuario visualiza todos los establecimientos disponibles, así como su información, además podrá hacer pedidos y visualizar su seguimiento. Debe tener conocimientos básicos de aplicaciones móviles. |

# ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS

## Especificación de los requerimientos funcionales

Según el levantamiento de información realizado por medio del acta, se especificaron los siguientes requerimientos:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos Funcionales – Tacna F&D** | | | |
| **ID** | Nombre | Descripción | Prioridad |
| **RF01** | Registro de usuarios | La aplicación debe permitir el registro de nuevos usuarios. | Alta |
| **RF02** | Autenticar Usuario | La aplicación debe permitir la autenticación del usuario para que pueda hacer uso de las funciones del sistema. | Alta |
| **RF03** | Modificar información del usuario | La aplicación debe permitir que todos los usuarios registrados puedan ver y modificar sus datos de registro. | Alta |
| **RF04** | Reestablecer contraseña de usuario | La aplicación debe permitir que el usuario pueda restablecer su contraseña en caso de olvidarla, enviando un código de verificación a su correo electrónico para proceder a cambiarla. | Alta |
| **RF05** | Buscar Establecimiento | La aplicación debe permitir buscar en la base de datos la información de un establecimiento dado el nombre, la categoría, el distrito y/o la capacidad y mostrarla en la pantalla. | Alta |
| **RF06** | Gestionar Reseñas | La aplicación debe permitir al usuario ingresar una reseña y una puntuación a un establecimiento, así como también debe permitir modificarla y eliminarla. | Alta |
| **RF07** | Listar reseñas | La aplicación debe permitir que los usuarios puedan observar las reseñas realizadas por otros usuarios de cada establecimiento. | Alta |
| **RF08** | Listar Menú | La aplicación debe permitir que los usuarios puedan visualizar el Menú de cada establecimiento | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos Funcionales – Tacna F&D Business** | | | |
| **ID** | Nombre | Descripción | Prioridad |
| **RF14** | Registro de usuario | La aplicación debe permitir el registro de nuevos usuarios. | Alta |
| **RF15** | Autenticar Usuario | La aplicación debe permitir la autenticación del usuario para que pueda hacer uso de las funciones del sistema. | Alta |
| **RF16** | Modificar información del usuario | La aplicación debe permitir que todos los usuarios registrados puedan ver y modificar sus datos de registro. | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RF17** | Restablecer contraseña de usuario | La aplicación debe permitir que el usuario pueda restablecer su contraseña en caso de olvidarla, enviando un código de verificación a su correo electrónico para proceder a cambiarla. | Alta |
| **RF18** | Configurar métodos de pago | La aplicación debe permitir que el usuario pueda elegir los métodos pago (PayPal, Tarjetas de crédito o débito, Pago contra entrega) que estarán disponibles en sus establecimientos, así como también configurarlos (ingresando su key). | Alta |
| **RF19** | Visualizar tablero de información | La aplicación debe permitir que el usuario pueda visualizar un tablero de información que contenga el número de establecimientos que tenga registrado el usuario, cuál es su establecimiento mejor calificado, cuál es su establecimiento con más comentarios, cuál es su establecimiento con más ventas y, por último, algunos comentarios recientes en sus establecimientos. | Alta |
| **RF20** | Registro de establecimiento | La aplicación debe permitir que el usuario pueda registrar uno o más establecimientos en su cuenta. | Alta |
| **RF21** | Búsqueda de información de un establecimiento | La aplicación debe permitir buscar un establecimiento dado el nombre y mostrarlo en la pantalla. | Alta |
| **RF22** | Modificar información de un establecimiento | La aplicación debe permitir que el usuario pueda observar y modificar la información de cada establecimiento registrado en su cuenta. | Alta |
| **RF23** | Gestionar imágenes del establecimiento | La aplicación debe permitir que el usuario pueda agregar imágenes a cada uno de los establecimientos registrados en su cuenta, así como también debe permitir visualizarlas y quitarlas. | Alta |
| **RF24** | Gestionar Menú | La aplicación debe permitir que el usuario pueda agregar un ítem al Menú de cada uno de los establecimientos registrados en su cuenta, también debe permitir visualizarlas, modificarlas y quitarlas | Alta |
| **RF25** | Listar reseñas | La aplicación debe permitir que los usuarios puedan observar las reseñas realizadas por otros usuarios de cada establecimiento registrado en su cuenta. | Alta |
| **RF26** | Gestionar Vales | La aplicación debe permitir que el usuario pueda registrar un nuevo vale a cada uno de los establecimientos registrados en su cuenta, como también deberá permitir visualizarlos y modificarlos. | Alta |
| **RF27** | Gestionar Repartidores | La aplicación debe permitir que el usuario pueda agregar o quitar repartidores de cada establecimiento que tenga registrado en su cuenta | Alta |
| **RF28** | Listar Pedidos | La aplicación debe permitir que el usuario pueda visualizar todos los pedidos (pendiente, en camino, entregado o separado) realizados por los clientes | Alta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos Funcionales – Tacna F&D Delivery** | | | |
| **ID** | Nombre | Descripción | Prioridad |
| **RF29** | Registro de usuario | La aplicación debe permitir el registro de nuevos usuarios. | Alta |
| **RF30** | Autenticar Usuario | La aplicación debe permitir la autenticación del usuario para que pueda hacer uso de las funciones del sistema. | Alta |
| **RF31** | Modificar información del usuario | La aplicación debe permitir que todos los usuarios registrados puedan ver y modificar sus datos de registro. | Alta |
| **RF32** | Restablecer contraseña de usuario | La aplicación debe permitir que el usuario pueda restablecer su contraseña en caso de olvidarla, enviando un código de verificación a su correo electrónico para proceder a cambiarla. | Alta |
| **RF33** | Listar Establecimientos | La aplicación debe permitir al usuario visualizar los establecimientos en los que está registrado. | Alta |
| **RF34** | Listar Pedidos | La aplicación debe permitir al usuario visualizar los pedidos pendientes y poder aceptarlos si se encuentra dentro del rango del establecimiento. | Alta |
| **RF35** | Visualizar Detalle Pedido | La aplicación debe permitir al usuario visualizar el detalle del pedido que ha seleccionado. | Alta |
| **RF36** | Separar Pedido | La aplicación debe permitir al usuario separar solo un pedido y no más de uno para poder realizar el seguimiento. | Alta |
| **RF37** | Realizar Seguimiento del pedido | La aplicación debe mostrar al usuario la ruta a seguir para llegar al cliente y actualizará su posición actual en la base de datos cada 7 segundos. | Alta |

## Especificación de los requerimientos no funcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos No Funcionales** | | | |
| **ID** | Nombre | Descripción | Prioridad |
| **RNF01** | Compatibilidad | La aplicación debe ser compatible con todas las versiones de Android, desde 6.0 Marshmallow | Alta |
| **RNF02** | Usabilidad | El sistema debe desarrollar una interfaz de usuario completamente en el idioma español. | Media |
| **RNF03** | Usabilidad | La interfaz del sistema debe utilizar colores que faciliten su comprensión y que no confundan al usuario. | Alta |
| **RNF04** | Usabilidad | La aplicación debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final. | Alta |
| **RNF05** | Usabilidad | El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 1 hora. | Media |
| **RNF06** | Sensibilidad | Cuando la aplicación se ve interrumpida por una llamada, la aplicación debe poder guardar el estado y volver a la misma pantalla que estaba allí antes de ser interrumpido. | Media |
| **RNF07** | Mantenibilidad | El aplicativo podrá integrar nuevas funcionalidades sin mayor dificultad y perder calidad de los servicios ofrecidos. | Alta |
| **RNF08** | Eficiencia | Toda funcionalidad de la aplicación y debe responder al usuario en menos de 7 segundos. | Media |

# VISTA FUNCIONAL

## Descripción de Casos de Uso de Tacna F&D

RF- 01

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **CU1** | | **Nombre** | | **Registrar Usuario** |
| Actor(es) | | | Cliente | | |
| Objetivo | | | El cliente podrá registrarse en la aplicación ingresando sus datos para poder usar las opciones del sistema. | | |
| Precondiciones | | | --- | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “RegistroUsuario”, y también muestra los campos “Nombre”, “Apellido”, “Correo Electrónico”, “Contraseña”, “Celular” y “Ruc”. | |
| 2. El usuario ingresa los datos requeridos en sus respectivos campos y selecciona el botón “Crear Cuenta” | | 3. El sistema valida que todos los campos estén llenos, después busca en la base de datos si el correo electrónico ingresado y está siendo usado, y por último procede a registrar los datos del usuario en la base de datos. | |
|  | | 4. El sistema muestra la pantalla “MainActivity”, y también muestra los campos “Correo Electrónico” y “Contraseña”. | |
|  | | 5. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. Faltan ingresar datos y el sistema no comprobará si el correo electrónico ya está en uso ni guardará ninguna información, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falten ingresar algún dato. Vuelve al paso 2. | |
|  | | 3b. El correo electrónico ya está siendo usado y el sistema muestra un mensaje que indica que el correo electrónico ya está en uso, el sistema no procede a guardar los datos del usuario. Vuelve al paso 2. | |

RF-02

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **CU2** | | **Nombre** | | **Autenticar Usuario** |
| Actor(es) | | | Cliente | | |
| Objetivo | | | El cliente deberá iniciar sesión para hacer uso de las funciones de la aplicación. | | |
| Precondiciones | | | Para iniciar sesión, el cliente debe haberse registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “MainActivity”, y también muestra los campos “Correo Electrónico”y “Contraseña”. | |
| 2. El usuario ingresa los datos requeridos en sus respectivos campos y selecciona el botón “Iniciar sesión” | | 3. El sistema valida que todos los campos estén llenos, después busca en la base de datos algún registro que coincida con el correo electrónico y la contraseña ingresados por el usuario. | |
|  | | 4. El sistema muestra la pantalla “MenuPrincipal”. | |
|  | | 5. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. Faltan ingresar datos y el sistema no comprobará si el correo electrónico y la contraseña existe en la base de datos, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falten ingresar algún dato. Vuelve al paso 2. | |
|  | | 3b. El correo electrónico y la contraseña no coincide con ningún registro en la base de datos y el sistema muestra un mensaje que indica “Correo electrónico o contraseña inválidos”, el sistema no procede a mostrar la pantalla “MenuPrincipal”. Vuelve al paso 2. | |

RF-03

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **CU3** | | **Nombre** | | **Modificar Información del Usuario** |
| Actor(es) | | | Cliente | | |
| Objetivo | | | El cliente podrá modificar los datos personales en su perfil. | | |
| Precondiciones | | | Para modificar sus datos personales, el usuario debe estar registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “PerfilUsuario”, y también muestra los campos “Nombre”, “Apellido”, “Correo Electrónico”, “Contraseña”, “Celular” y “Ruc” con los datos del usuario. | |
| 2. El usuario modifica los datos que desee, pero el correo electrónico no se puede modificar.  Selecciona el botón “Actualizar Datos”. | | 3. El sistema valida si los campos no están vacíos, y luego actualiza la información del usuario en la base de datos. | |
|  | | 4. El sistema muestra un mensaje de “Datos Actualizados”. | |
|  | | 5. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. Faltan ingresar datos, el sistema no actualiza la información del usuario, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falte algún dato. Vuelve al paso 2. | |

RF-04

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **CU4** | | **Nombre** | | **Restablecer Contraseña de Usuario** |
| Actor(es) | | | Cliente | | |
| Objetivo | | | El cliente podrá restablecer su contraseña en caso de haberla olvidado. | | |
| Precondiciones | | | Para restablecer la contraseña, el cliente debe de estar registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “RecuperarContraseña\_BuscarEmail”, y también muestra el campo “Correo Electrónico”. | |
| 2. El usuario ingresa el correo electrónico con el que creó la cuenta y selecciona el botón “Enviar Código”. | | 3. El sistema valida si el campo “Correo Electrónico” está vacío, luego busca en la base de datos y comprueba si el Correo electrónico existe, una vez comprobado se genera un código al azar de 6 dígitos y por último se envía un mensaje al correo electrónico del usuario con el código generado. | |
|  | | 4. El sistema muestra la pantalla “RecuperarContraseña\_IngresarCodigo” y también muestra el campo “Código”. | |
|  | | 5. El usuario ingresa el código que recibió en su correo electrónico y selecciona el botón “Verificar Código”. | | 6. El sistema valida si el campo “Código” está vacío, luego verifica si el código ingresado es el mismo al código generado y por último muestra la pantalla “RecuperarContraseña \_NuevaContraseña” y también muestra el campo “Nueva Contraseña” y “Repita Nueva Contraseña”. | |
|  | | 7. El usuario ingresa la nueva contraseña en su respectivo campo y la vuelve a ingresar en su respectivo campo y selecciona el botón “Cambiar Contraseña” | | 8. El sistema valida que los campos no estén vacíos, luego verifica que las dos contraseñas ingresadas sean iguales y por último modifica la contraseña del usuario en la base de datos. | |
|  | |  | | 9. El sistema muestra la pantalla “MainActivity”, y también muestra los campos “Correo Electronico” y “Contraseña”. | |
|  | | 10. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. Faltan ingresar datos, el sistema no comprobará si el correo electrónico, también muestra un mensaje de “Campo requerido”. Vuelve al paso 2. | |
|  | | 3b. El correo electrónico no está registrado y el sistema muestra un mensaje que indica que el correo electrónico no está registrado, el sistema no procede a generar el código ni a enviar el mensaje. Vuelve al paso 2. | |
|  | |  | | 6a. Faltan ingresar datos, el sistema no verificará si los códigos son iguales, también muestra un mensaje de “Campo requerido”. Vuelve al paso 5. | |
|  | |  | | 6b. El código ingresado no es igual al código generado, el sistema muestra un mensaje de “Código Invalido”. Vuelve al paso 5. | |
|  | |  | | 8a. Faltan ingresar datos, el sistema no comprobará si las contraseñas son iguales ni actualizará la contraseña del usuario, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falte algún dato. Vuelve al paso 7. | |
|  | |  | | 8b. Las contraseñas ingresadas no son iguales, el sistema no actualizará la contraseña del usuario, también muestra un mensaje de “Las Contraseñas deben ser iguales” en el campo de “Repita Nueva Contraseña”. Vuelve al paso 7. | |

RF-05

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **CU5** | | **Nombre** | | **Buscar Establecimiento** |
| Actor(es) | | | Cliente | | |
| Objetivo | | | El cliente podrá buscar establecimientos por su nombre, capacidad, distrito o categoría. | | |
| Precondiciones | | | --- | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “BuscarEstablecimiento”, y también muestra los campos “Nombre”, “Categoría”, “Distrito” y “Capacidad”. | |
| 2. El usuario ingresa datos a los campos que desee y selecciona el botón “Buscar” | | 3. El sistema muestra la pantalla “ListaEstablecimiento”, luego busca en la base de datos todos los establecimientos registrados activos, después filtra la lista de establecimientos obtenida por los campos que haya rellenado el usuario, y por último muestra la lista filtrada en pantalla más los campos “Nombre”, “Categoría”, “Distrito” y “Capacidad” con los datos que llenó el usuario. | |
| 4. El usuario ingresa o modifica el campo que desee | | 5. El sistema filtra la lista de establecimientos obtenida al inicio por los campos que haya ingresado o modificado el usuario, y por último muestra la nueva lista filtrada en pantalla. | |
|  | | 6. El caso de uso termina. | |
| Flujo Alterno | |  | |  | |

RF-06

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **CU6** | | **Nombre** | | **Gestionar Reseña** |
| Actor(es) | | | Cliente | | |
| Objetivo | | | El cliente podrá registrar, ver, modificar y eliminar su reseña de cualquier establecimiento registrado activo. | | |
| Precondiciones | | | Para poder ver, modificar o eliminar una reseña, primero debe estar registrada. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema comprueba si el usuario tiene una reseña en el establecimiento. | |
|  | | 2. El sistema muestra la pantalla “ListaReseñas”, y también muestra el campo “Comentario” y un RatingBar para colocar una calificación. | |
| 3. El usuario ingresa un comentario e indica la calificación del establecimiento.  Selecciona el botón “Publicar”. | | 4. El sistema comprueba si se ingresó un comentario e indico una calificación, luego obtiene la fecha actual y registra la reseña en la base de datos. | |
|  | | 5. El sistema busca todas las reseñas del establecimiento, después hace un promedio de todas las calificaciones y obtiene el número total de reseñas, por último, actualiza los campos TotalReseñas y Puntuación del establecimiento en la base de datos con los datos obtenidos. | |
|  | | 6. El sistema muestra la pantalla “ListaReseñas2”, también muestra el campo “Comentario” y un RatingBar con los respectivos datos de la reseña del usuario. | |
| 7. El usuario selecciona el botón “Modificar”. | | 8. El sistema muestra la pantalla “ModificarReseña”, también muestra el campo “Comentario” y un RatingBar con los respectivos datos de la reseña del usuario. | |
| 9. El usuario modifica los datos que desee y selecciona el botón “Actualizar”. | | 10. El sistema valida si los campos no están vacíos, y luego actualiza la información de la reseña del usuario en la base de datos. | |
|  | | 11. El sistema busca todas las reseñas del establecimiento, después hace un promedio de todas las calificaciones y obtiene el número total de reseñas, por último, actualiza los campos TotalReseñas y Puntuación del establecimiento en la base de datos con los datos obtenidos. | |
|  | | 12. El sistema muestra la pantalla “ListaReseñas2”, también muestra el campo “Comentario” y un RatingBar con los respectivos datos de la reseña del usuario. | |
| 13. El usuario selecciona el botón “Eliminar”. | | 14. El sistema muestra un mensaje de confirmación “Eliminar Reseña” | |
|  | | 15. El usuario acepta el mensaje de confirmación. | | 16. El sistema elimina la reseña del usuario de la base de datos y luego muestra la pantalla “ListaReseñas”. | |
|  | |  | | 17. El sistema busca todas las reseñas del establecimiento, después hace un promedio de todas las calificaciones y obtiene el número total de reseñas, por último, actualiza los campos TotalReseñas y Puntuación del establecimiento en la base de datos con los datos obtenidos. | |
|  | |  | | 18. El caso de uso termina. | |
| Flujo Alterno | |  | | 1a. Si el establecimiento ya tiene una reseña del usuario.  Avanza al paso 5. | |
|  | | 4a. Faltan ingresar datos, el sistema no actualiza la información de la reseña.  En caso de que falte el comentario, el sistema muestra un mensaje de “Campo requerido”.  En caso de que falte la calificación, el sistema muestra un mensaje de “Puntuación requerida”.  Vuelve al paso 3. | |
|  | | 10a. Faltan ingresar datos, el sistema no actualiza la información de la reseña.  En caso de que falte el comentario, el sistema muestra un mensaje de “Campo requerido”.  En caso de que falte la calificación, el sistema muestra un mensaje de “Puntuación requerida”.  Vuelve al paso 9. | |
|  | | 15a. El usuario no acepta el mensaje de confirmación. El caso de uso termina. | |  | |

RF-07

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **CU7** | | **Nombre** | | **Listar reseñas** |
| Actor(es) | | | Cliente | | |
| Objetivo | | | El cliente podrá visualizar las reseñas realizadas por los demás usuarios de cada uno de los establecimientos registrados. | | |
| Precondiciones | | | Para visualizar las reseñas, debe estar registrado el establecimiento. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema busca en la base de datos todas las reseñas registradas al establecimiento en específico y las muestra en las pantallas “ListaReseñas” y “ListaReseñas2”. | |
|  | | 2. El sistema realiza un conteo de cuántos usuarios dieron una calificación de 1,2,3,4 o 5 y lo muestra en cinco barras diferentes. | |
|  | | 3. El caso de uso termina. | |
| Flujo Alterno | |  | |  | |

RF-08

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **CU8** | | **Nombre** | | **Listar Menú** |
| Actor(es) | | | Cliente | | |
| Objetivo | | | El cliente podrá visualizar el menú del establecimiento registrado por el administrador o propietario del establecimiento. | | |
| Precondiciones | | | Para visualizar el menú, debe estar registrado el establecimiento. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaItemsMenu”, Busca en la base de datos todos los ítems del menú registrados al establecimiento en específico y los muestra en pantalla. | |
|  | | 2. El caso de uso termina. | |
| Flujo Alterno | |  | |  | |

RF-09

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **CU9** | | **Nombre** | | **Obtener Vale** |
| Actor(es) | | | Cliente | | |
| Objetivo | | | El cliente podrá obtener un vale al azar al acumular 5 puntos tras realizar reseñas a los establecimientos. | | |
| Precondiciones | | | Haber realizado 5 reseñas a establecimientos. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaReseñas”, y también muestra el campo “Comentario” y un RatingBar para colocar una calificación. | |
| 2. El usuario ingresa un comentario e indica la calificación del establecimiento.  Selecciona el botón “Publicar”. | | 3. El sistema comprueba si se ingresó un comentario e indico una calificación, luego obtiene la fecha actual y registra la reseña en la base de datos. | |
|  | | 4. El sistema comprueba si el usuario ya tiene 5 puntos acumulados. | |
|  | | 5. El sistema obtiene la fecha actual, de ahí busca todos los vales activos de los establecimientos, luego obtiene un vale al azar y, por último, registra el vale del usuario junto a la fecha actual en la base de datos. | |
|  | | 6. El caso de uso termina. | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. Faltan ingresar datos, el sistema no actualiza la información de la reseña.  En caso de que falte el comentario, el sistema muestra un mensaje de “Campo requerido”.  En caso de que falte la calificación, el sistema muestra un mensaje de “Puntuación requerida”.  Vuelve al paso 2. | |
|  | | 4a. Si el usuario no tiene 5 puntos acumulados.  El caso de uso termina | |

RF-10

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **CU10** | | **Nombre** | | **Listar Vale** |
| Actor(es) | | | Cliente | | |
| Objetivo | | | El cliente podrá buscar sus vales por el nombre del establecimiento y hacer uso de ellos. | | |
| Precondiciones | | | Para poder hacer uso de un vale, el usuario debe tener uno disponible. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “PantallaPrincipal”, y también muestra la cantidad de puntos acumulados que tiene el usuario para ganar un vale. | |
| 2. El usuario selecciona el botón “Mis Cupones”. | | 4. El sistema muestra la pantalla “ListaMiCupon”, después busca en la base de datos los vales activos que tiene el usuario y por último los muestra en pantalla más el campo “Buscar”. | |
| 5. El usuario ingresa el nombre del establecimiento en el campo “Buscar”. | | 6. El sistema filtra la lista de vales del usuario obtenida al inicio por el nombre de establecimiento que ingresó el usuario, y por último muestra la nueva lista filtrada en pantalla. | |
| 7. El usuario selecciona el vale que desee. | | 8. El sistema muestra la pantalla “DetalleCupon”, también muestra los datos del vale que selecciono el usuario más la fecha en la que lo obtuvo. | |
| 9. El usuario selecciona el botón “Usar Cupón”. | | 10. El sistema muestra un mensaje de confirmación de “Usar Cupón” | |
| 11. El usuario acepta el mensaje de confirmación. | | 11. El sistema actualiza en la base de datos el estado del vale del usuario y lo vuelve Inactivo. | |
|  | | 12. El sistema muestra un mensaje de “Cupón usado con éxito” y muestra la pantalla “ListaMiCupon”. | |
|  | |  | | 13. El caso de uso termina. | |
| Flujo Alterno | |  | | 4a. El usuario no tiene vales activos. El caso de uso termina. | |
| 5a. El usuario no ingresa nada en el campo “Buscar”. Avanza al paso 7. | |  | |
|  | | 11a. El usuario no acepta el mensaje de confirmación. El caso de uso termina. | |  | |

RF-11

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **CU11** | | **Nombre** | | **Realizar Pedido** |
| Actor(es) | | | Cliente | | |
| Objetivo | | | El cliente podrá realizar su pedido seleccionando los ítems del menú que desee y su cantidad de cada uno, además de efectuar el pago de este. | | |
| Precondiciones | | | Para poder realizar el pedido, el usuario debe estar registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaItemsMenu”, y también muestra el botón “Realizar Pedido”. | |
| 2. El usuario selecciona el botón “Realizar Pedido”. | | 4. El sistema muestra la pantalla “RealizarPedido”, y también muestra en parte superior un Spinner con los nombres de los Ítems del Menú, un NumberPicker para seleccionar la cantidad y un botón “Agregar” | |
| 5. El usuario selecciona el ítem del menú que desee, indica la cantidad y selecciona el botón “Agregar”. | | 6. El sistema agrega los ítems y las cantidades de cada uno en una lista debajo del botón “Agregar”. | |
|  | | 7. El sistema calcula la cantidad a pagar y la muestra en la parte inferior de la pantalla, arriba del botón “Pagar”. | |
| 8. El usuario selecciona el botón “Pagar”. | | 9. El sistema comprueba que el usuario haya agregado ítems a la lista de pedido, luego el sistema muestra la interfaz de PayPal. | |
|  | | 10. Paypal muestra la cantidad que se le cobrará al usuario y el botón “Pay with PayPal”. | |
| 11. El usuario selecciona el botón “Pay with Paypal”. | | 1. El sistema muestra el Login de PayPal. | |
| 13. El usuario inicia sesión con PayPal | | 14. Paypal se encarga de efectuar el pago y el sistema registra el pedido en la base de datos. | |
|  | |  | | 15. El caso de uso termina. | |
| Flujo Alterno | |  | | 8a. El sistema comprueba que el usuario no agregó ningún item a la lista, por lo tanto el sistema no muestra la interfaz de PayPal.  El sistema muestra un mensaje de “Lista Vacía”.  Vuelve al paso 5. | |

RF-12

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **CU12** | | **Nombre** | | **Listar Pedido** |
| Actor(es) | | | Cliente | | |
| Objetivo | | | El cliente podrá visualizar todos los pedidos pendientes y culminados de todos los establecimientos que hicieron ellos mismos | | |
| Precondiciones | | | Para visualizar los pedidos, el cliente debe estar registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaPedidos”, Busca en la base de datos todos los pedidos que hizo el usuario, los ordena por “Fecha” y los muestra en pantalla. | |
|  | | 2. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | |  | |

RF-13

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **CU13** | | **Nombre** | | **Visualizar seguimiento del pedido** |
| Actor(es) | | | Cliente | | |
| Objetivo | | | El cliente podrá visualizar el recorrido que está siguiendo su pedido desde que sale del establecimiento hasta que llega a su casa. | | |
| Precondiciones | | | Para visualizar el seguimiento de un pedido, el cliente ha debido de hacer una compra antes. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaPedidos”, Busca en la base de datos todos los pedidos que hizo el usuario, los ordena por “Fecha” y los muestra en pantalla. | |
| 2. El usuario selecciona el pedido que desea visualizar su seguimiento. | | 3. El sistema revisa si el pedido que seleccionó el cliente esté en estado “pendiente”. | |
|  | | 4. El sistema muestra la pantalla “SeguimientoPedido”, cada que la base de datos de Firebase se modifique con la ubicación del repartidor, la ubicación de este en el mapa se actualizará, así como también el tiempo aproximado de llegada. | |
|  | | 5. El caso de uso termina. | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. El estado del pedido que seleccionó el cliente es “culminado”, el sistema muestra un mensaje de “Este pedido ya se culminó”. Vuelve al paso 2. | |

## Descripción de Casos de Uso de Tacna F&D Business

RF-14

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU1** | | **Nombre** | | **Registrar Usuario** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento podrá registrarse en la aplicación ingresando sus datos para poder usar las opciones del sistema. | | |
| Precondiciones | | | --- | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “RegistroUsuario”, y también muestra los campos “Nombre”, “Apellido”, “Correo Electrónico”, “Contraseña”, “Celular”, “Ruc” y “Código PayPal”. | |
| 2. El usuario ingresa los datos requeridos en sus respectivos campos y selecciona el botón “Crear Cuenta” | | 3. El sistema valida que todos los campos estén llenos, después busca en la base de datos si el correo electrónico ingresado y está siendo usado, y por último procede a registrar los datos del usuario en la base de datos. | |
|  | | 4. El sistema muestra la pantalla “MainActivity”, y también muestra los campos “Correo Electronico” y “Contraseña”. | |
|  | | 5. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. Faltan ingresar datos y el sistema no comprobará si el correo electrónico ya está en uso ni guardará ninguna información, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falten ingresar algún dato. Vuelve al paso 2. | |
|  | | 3b. El correo electrónico ya está siendo usado y el sistema muestra un mensaje que indica que el correo electrónico ya está en uso, el sistema no procede a guardar los datos del usuario. Vuelve al paso 2. | |

RF-15

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU2** | | **Nombre** | | **Autenticar Usuario** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento deberá iniciar sesión para hacer uso de las funciones de la aplicación. | | |
| Precondiciones | | | Para iniciar sesión, el administrador o el propietario del establecimiento debe haberse registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “MainActivity”, y también muestra los campos “Correo Electronico”y “Contraseña”. | |
| 2. El usuario ingresa los datos requeridos en sus respectivos campos y selecciona el botón “Iniciar sesión” | | 3. El sistema valida que todos los campos estén llenos, después busca en la base de datos algún registro que coincida con el correo electrónico y la contraseña ingresados por el usuario. | |
|  | | 4. El sistema muestra la pantalla “DashBoard”. | |
|  | | 5. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. Faltan ingresar datos y el sistema no comprobará si el correo electrónico y la contraseña existe en la base de datos, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falten ingresar algún dato. Vuelve al paso 2. | |
|  | | 3b. El correo electrónico y la contraseña no coincide con ningún registro en la base de datos y el sistema muestra un mensaje que indica “Correo electrónico o contraseña inválidos”, el sistema no procede a mostrar la pantalla “DashBoard”. Vuelve al paso 2. | |

RF-16

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU3** | | **Nombre** | | **Modificar Información del Usuario** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento podrá modificar los datos personales en su perfil. | | |
| Precondiciones | | | Para modificar sus datos personales, el usuario debe estar registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “PerfilUsuario”, y también muestra los campos “Nombre”, “Apellido”, “Correo Electrónico”, “Contraseña”, “Celular” y “Ruc” con los datos del usuario. | |
| 2. El usuario modifica los datos que desee, pero el correo electrónico no se puede modificar.  Selecciona el botón “Actualizar Datos”. | | 3. El sistema valida si los campos no están vacíos, y luego actualiza la información del usuario en la base de datos. | |
|  | | 4. El sistema muestra un mensaje de “Datos Actualizados”. | |
|  | | 5. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. Faltan ingresar datos, el sistema no actualiza la información del usuario, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falte algún dato. Vuelve al paso 2. | |

RF-17

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU4** | | **Nombre** | | **Restablecer Contraseña de Usuario** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento podrá restablecer su contraseña en caso de haberla olvidado. | | |
| Precondiciones | | | Para restablecer la contraseña, el administrador o el propietario del establecimiento, debe de estar registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “RecuperarContraseña\_BuscarEmail”, y también muestra el campo “Correo Electrónico”. | |
| 2. El usuario ingresa el correo electrónico con el que creó la cuenta y selecciona el botón “Enviar Código”. | | 3. El sistema valida si el campo “Correo Electrónico” está vacío, luego busca en la base de datos y comprueba si el Correo electrónico existe, una vez comprobado se genera un código al azar de 6 dígitos y por último se envía un mensaje al correo electrónico del usuario con el código generado. | |
|  | | 4. El sistema muestra la pantalla “RecuperarContraseña\_IngresarCodigo” y también muestra el campo “Código”. | |
|  | | 5. El usuario ingresa el código que recibió en su correo electrónico y selecciona el botón “Verificar Código”. | | 6. El sistema valida si el campo “Código” está vacío, luego verifica si el código ingresado es el mismo al código generado y por último muestra la pantalla “RecuperarContraseña \_NuevaContraseña” y también muestra el campo “Nueva Contraseña” y “Repita Nueva Contraseña”. | |
|  | | 7. El usuario ingresa la nueva contraseña en su respectivo campo y la vuelve a ingresar en su respectivo campo y selecciona el botón “Cambiar Contraseña” | | 8. El sistema valida que los campos no estén vacíos, luego verifica que las dos contraseñas ingresadas sean iguales y por último modifica la contraseña del usuario en la base de datos. | |
|  | |  | | 9. El sistema muestra la pantalla “MainActivity”, y también muestra los campos “Correo Electronico” y “Contraseña”. | |
|  | | 10. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. Faltan ingresar datos, el sistema no comprobará si el correo electrónico, también muestra un mensaje de “Campo requerido”. Vuelve al paso 2. | |
|  | | 3b. El correo electrónico no está registrado y el sistema muestra un mensaje que indica que el correo electrónico no está registrado, el sistema no procede a generar el código ni a enviar el mensaje. Vuelve al paso 2. | |
|  | |  | | 6a. Faltan ingresar datos, el sistema no verificará si los códigos son iguales, también muestra un mensaje de “Campo requerido”. Vuelve al paso 5. | |
|  | |  | | 6b. El código ingresado no es igual al código generado, el sistema muestra un mensaje de “Código Invalido”. Vuelve al paso 5. | |
|  | |  | | 8a. Faltan ingresar datos, el sistema no comprobará si las contraseñas son iguales no actualizará la contraseña del usuario, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falte algún dato. Vuelve al paso 7. | |
|  | |  | | 8b. Las contraseñas ingresadas no son iguales, el sistema no actualizará la contraseña del usuario, también muestra un mensaje de “Las Contraseñas deben ser iguales” en el campo de “Repita Nueva Contraseña”. Vuelve al paso 7. | |

RF-18

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU5** | | **Nombre** | | **Configurar métodos de pago** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento podrá configurar los métodos de pago que acepta su establecimiento. | | |
| Precondiciones | | | --- | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ConfigurarMetodoPago”, luego busca en la base de datos todos los tipos de métodos de pago que se tengan guardado y muestra en la pantalla mediante un radio button (seleccionable) y su nombre del tipo de pago.   * Paypal * Tarjeta de credito o Debito * Pago Contra entrega | |
| 2. El usuario selecciona cualquiera de las siguientes opciones:   * El radiobutton de paypal. 3a * El radiobutton de “Tarjeta de crédito o Débito”. 3b * El radiobutton de “vende más”. 3a | | 3a. El sistema despliega un campo para ingresar el código PayPal para el establecimiento. | |
|  | | 3b. El sistema despliega un campo para ingresar la llave pública y llave privada de su cuenta culqi. | |
|  | |  | | 3c. El sistema despliega la opción de seleccionar imagen desde tu galería, del código QR que sea de la empresa mediante yape, tunki. lukita BBVA.. | |
|  | | 4. El usuario ingresa los datos y selecciona la opción “Guardar Cambios”. | |  | |
|  | | 5. El sistema valida los campos, si son correctos realiza la conexión y seguidamente guarda los cambios del método de pago. | |
|  | | 6. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 5a. Faltan ingresar datos y el sistema no guardará ninguna información.  En caso de que falte código Paypal, Llave pública, Llave privada o no se haya seleccionado la foto del código QR.  Vuelve al paso 4. | |

RF-19

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU6** | | **Nombre** | | **Visualizar Tablero de Información** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento podrá visualizar un tablero de información sobre sus establecimientos. | | |
| Precondiciones | | | El usuario debe de estar previamente logeado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “DashBoard”, Busca en la base de datos todos sus establecimientos registrados, establecimiento con mayor calificación, con más comentarios, cual es el establecimiento con más ventas y por último comentarios recientes en su establecimiento y los muestra en pantalla. | |
|  | | 2. El caso de uso termina | |

RF-20

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU7** | | **Nombre** | | **Registro Establecimiento** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento podrá registrar uno o más establecimientos en su cuenta. | | |
| Precondiciones | | | --- | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaEstablecimientos”, luego busca en la base de datos todos los establecimientos registrados por el administrador o el propietario del establecimiento y por último los muestra en pantalla. | |
| 2. El usuario selecciona el botón “+” | | 3. El sistema muestra la pantalla “RegistroEstablecimiento”, también muestra los campos “Nombre”, “Distrito”, “Categoria”, “Direccion”, “Telefono”, “Capacidad”, “Descripcion”, un mapa para seleccionar el punto geográfico de la ubicación del establecimiento y un botón para seleccionar la foto. | |
| 4. El usuario selecciona una foto de su galería, ingresa los datos del establecimiento en todos los campos mostrados y selecciona la ubicación del establecimiento en el mapa, por último, selecciona el botón “Registrar Establecimiento” | | 5. El sistema valida que todos los campos estén llenos y luego guarda la imagen en Firebase Storage y obtiene su Url de descarga, luego registra la Url y los datos ingresados en la base de datos. | |
|  | | 6. El usuario selecciona el botón de atrás | | 7. El sistema muestra la pantalla “ListaEstablecimientos”, luego busca en la base de datos todos los establecimientos registrados por el administrador o el propietario del establecimiento y por último la muestra en pantalla. | |
|  | |  | | 8. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 5a. Faltan ingresar datos y el sistema no guardara ninguna información.  En caso de que falte el nombre, dirección, teléfono, descripción o capacidad el sistema muestra un mensaje de “Campo requerido”.  En caso de que falte seleccionar la categoría el sistema muestra un mensaje de “Seleccione una categoría”.  En caso de que falte seleccionar el distrito el sistema muestra un mensaje de “Seleccione un distrito”.  En caso de que falte seleccionar una imagen el sistema muestra un mensaje de “Seleccione una Imagen”.  En caso de que falte seleccionar el punto del establecimiento en el mapa el sistema muestra un mensaje de “Marque el establecimiento en el Mapa”.  Vuelve al paso 4. | |

RF-21

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU8** | | **Nombre** | | **Buscar Establecimiento** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento podrá buscar solo sus establecimientos por su nombre. | | |
| Precondiciones | | | --- | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaEstablecimientos”, luego busca en la base de datos todos los establecimientos registrados por el administrador o el propietario del establecimiento y por último la muestra en pantalla más el campo “Buscar”. | |
| 2. El usuario ingresa el nombre, o parte de él, del establecimiento que desea buscar en el campo “Buscar”. | | 3. El sistema filtra la lista de establecimientos obtenida por el nombre del establecimiento, y por último muestra la lista filtrada en pantalla. | |
|  | |  | | 4. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | |  | |

RF-22

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU9** | | **Nombre** | | **Modificar Establecimiento** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento podrá registrar uno o más establecimientos en su cuenta. | | |
| Precondiciones | | | Para modificar los datos del establecimiento, primero debe estar registrado | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “PerfilEstablecimiento”, y muestra los datos del establecimiento. | |
| 2. El usuario selecciona el botón “Actualizar Datos” | | 3. El sistema muestra la pantalla “ModificarEstablecimiento”, también muestra los campos “Nombre”, “Distrito”, “Categoria”, “Direccion”, “Telefono”, “Capacidad”, “Descripcion”, un mapa para seleccionar el punto geográfico de la ubicación del establecimiento y un botón para seleccionar la foto. | |
| 4. El usuario modifica la foto del Establecimiento si selecciona “Actualizar Foto” y elige una imagen de su galería.  El usuario modifica los datos del Establecimiento que desee y selecciona “Actualizar datos” | | 5. Si el usuario modifica la foto, el sistema elimina la foto actual del Establecimiento de Firebase Storage y almacena la nueva foto.  Si el usuario modifica los datos del Establecimiento, el sistema valida que los campos estén llenos y luego actualiza el registro del Establecimiento en la base de datos con los nuevos valores y muestra un mensaje de “Datos Actualizados”. | |
|  | |  | | 6. El sistema muestra la pantalla “PerfilEstablecimiento”, y muestra los datos del establecimiento. | |
|  | |  | | 7. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 5a. Faltan ingresar datos y el sistema no guardará ninguna información.  En caso de que falte el nombre, dirección, teléfono, descripción o capacidad el sistema muestra un mensaje de “Campo requerido”.  En caso de que falte seleccionar la categoría el sistema muestra un mensaje de “Seleccione una categoría”.  En caso de que falte seleccionar el distrito el sistema muestra un mensaje de “Seleccione un distrito”.  En caso de que falte seleccionar una imagen el sistema muestra un mensaje de “Seleccione una Imagen”.  En caso de que falte seleccionar el punto del establecimiento en el mapa el sistema muestra un mensaje de “Marque el establecimiento en el Mapa”.  Vuelve al paso 4. | |

RF-23

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU10** | | **Nombre** | | **Gestionar Imágenes** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento podrá crear y gestionar los ítems del menú de cada uno de sus establecimientos. | | |
| Precondiciones | | | Para registrar una imagen, el establecimiento debe de estar registrado.  Para quitar una imagen, debe estar registrada en el sistema. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ImagenesEstablecimiento”, y busca en la base de datos todas las imágenes registradas al establecimiento en específico y las muestra en pantalla. | |
| 2. El usuario selecciona el botón “Añadir Foto” y selecciona una foto de su galería. | | 3. El sistema almacena la imagen en Firebase Storage, después obtiene su Url de descarga, y por último registra la Url y el ID del establecimiento en la base de datos. | |
|  | | 4. El sistema busca en la base de datos todas las imágenes registradas en el establecimiento en específico y las muestra en pantalla. | |
| 5. El usuario mantiene apretado una imagen y selecciona “Eliminar” | | 6. El sistema elimina el registro de la imagen seleccionada de la base de datos, luego elimina la imagen de Firebase Storage y por último el sistema muestra un mensaje de “Imagen Eliminada”. | |
|  | | 7. El sistema busca en la base de datos todas las imágenes registradas en el establecimiento en específico y las muestra en pantalla. | |
|  | | 8. El caso de uso termina. | |
| Flujo Alterno | |  | |  | |

RF-24

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU11** | | **Nombre** | | **Gestionar Menú** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento podrá crear y gestionar los ítems del menú de cada uno de sus establecimientos. | | |
| Precondiciones | | | Para registrar un ítem del menú, el establecimiento debe de estar registrado.  Para modificar los ítems del menú, deben estar registrados en el sistema. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaItemsMenu”, y busca en la base de datos todos los ítems del menú registrados al establecimiento en específico y los muestra en pantalla. | |
| 2. El usuario selecciona el botón “Añadir Item” | | 3. El sistema muestra la pantalla “RegistroItemMenu”, también muestra los campos “Nombre”, “Descripción”, “Precio” y un botón para seleccionar la foto. | |
| 4. El usuario selecciona una foto de su galería e ingresa los datos del ítem en todos los campos mostrados y selecciona el botón “Registrar Item” | | 5. El sistema valida que todos los campos estén llenos, luego guarda la imagen en Firebase Storage, después obtiene su Url de descarga, y por último registra la Url y los datos ingresados en la base de datos.  El sistema muestra un mensaje de “Se guardo el Item con éxito”. | |
|  | | 6. El usuario selecciona el botón de atrás | | 7. El sistema muestra la pantalla “ListaItemsMenu”, y busca en la base de datos todos los ítems del menú registrados al establecimiento en específico y los muestra en pantalla. | |
|  | | 8. El usuario mantiene apretado un ítem del menú y selecciona “Modificar” | | 9. El sistema muestra la pantalla “ModificarItemMenu”, y también muestra los campos “Nombre”, “Descripción”, “Precio” y un botón para seleccionar la foto con los respectivos datos del ítem en cada campo. | |
|  | | 10. El usuario modifica la foto del ítem si selecciona el botón “Actualizar Foto” y elige una imagen de su galería.  El usuario modifica los datos del ítem que desee y selecciona el botón “Actualizar datos” | | 11. Si el usuario modifica la foto, el sistema elimina la foto actual del ítem de Firebase Storage y almacena la nueva foto.  Si el usuario modifica los datos del ítem, el sistema valida que los campos estén llenos y luego actualiza el registro del ítem en la base de datos con los nuevos valores. | |
| 12. El usuario selecciona el botón de atrás. | | 13. El sistema muestra la pantalla “ListaItemsMenu”, y busca en la base de datos todos los ítems del menú registrados al establecimiento en específico y los muestra en pantalla. | |
| 14. El usuario mantiene apretado un ítem del menú y selecciona “Eliminar” | | 15. El sistema elimina el registro del ítem seleccionado de la base de datos, luego elimina la foto actual del ítem de Firebase Storage y por último el sistema muestra un mensaje de “Ítem Eliminado”. | |
|  | | 16. El sistema busca en la base de datos todos los ítems del menú registrados en el establecimiento en específico y los muestra en pantalla. | |
|  | | 17. El caso de uso termina. | |
| Flujo Alterno | |  | | 5a. Faltan ingresar datos y el sistema no guardará ninguna información, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falten ingresar algún dato. Vuelve al paso 4. | |
|  | | 11a. Faltan ingresar datos y el sistema no actualizará la información del ítem, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falten ingresar algún dato. Vuelve al paso 10. | |

RF-25

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU12** | | **Nombre** | | **Listar Reseña** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento podrá visualizar las reseñas realizadas por los demás usuarios de cada uno de sus establecimientos registrados. | | |
| Precondiciones | | | Para visualizar las reseñas, debe estar registrado el establecimiento. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaResenas”, Busca en la base de datos todas las reseñas registradas al establecimiento en específico y los muestra en pantalla. | |
|  | | 2. El sistema realiza un conteo de cuántos usuarios dieron una calificación de 1,2,3,4 o 5 y lo muestra en cinco barras diferentes. | |
|  | | 3. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | |  | |

RF-26

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU13** | | **Nombre** | | **Gestionar Vale** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | Solo el administrador o el propietario del establecimiento podrá crear y gestionar los vales del establecimiento que serán adquiridos por los usuarios. | | |
| Precondiciones | | | Para modificar los vales, deben estar registrados en el sistema. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaCupon”, Busca en la base de datos los cupones registrados por el establecimiento y los lista en pantalla. | |
| 2. El usuario selecciona el botón “Añadir Cupón” | | 3. El sistema muestra la pantalla “RegistroCupon”, también muestra los campos “Titulo”, “Descripción”, “Fecha Inicio”, “Fecha Final”, “Estado” y un botón para seleccionar la foto. | |
| 4. El usuario selecciona una foto de su galería e ingresa los datos del vale en todos los campos mostrados y selecciona el botón “Registrar Cupón” | | 5. El sistema valida que todos los campos estén llenos y luego guarda la imagen en Firebase Storage y obtiene su Url de descarga, luego registra la Url y los datos ingresados en la base de datos. | |
|  | | 6. El usuario selecciona el botón de atrás | | 7. El sistema muestra la pantalla “ListaCupon”, Busca en la base de datos los cupones registrados por el establecimiento y los lista en pantalla. | |
|  | | 8. El usuario mantiene apretado un vale y selecciona “Modificar” | | 9. El sistema muestra la pantalla “ModificarCupon”, y también muestra los campos “Título”, “Descripción”, “Fecha Inicio”, “Fecha Final”, “Estado” y un botón para seleccionar la foto con los respectivos datos del vale en cada campo. | |
|  | | 10. El usuario modifica la foto del vale si selecciona el botón “Actualizar Foto” y elige una imagen de su galería.  El usuario modifica los datos del vale que desee y selecciona el botón “Actualizar datos” | | 11. Si el usuario modifica la foto, el sistema elimina la foto actual del vale de Firebase Storage y almacena la nueva foto.  Si el usuario modifica los datos del vale, el sistema valida que los campos estén llenos y luego actualiza el registro del vale en la base de datos con los nuevos valores. | |
|  | | 12. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 5a. Faltan ingresar datos y el sistema no guardará ninguna información, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falten ingresar algún dato. Vuelve al paso 4. | |
|  | | 11a. Faltan ingresar datos y el sistema no actualizará la información del vale, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falten ingresar algún dato. Vuelve al paso 10. | |

RF-27

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU14** | | **Nombre** | | **Gestionar Repartidores** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento podrá agregar, visualizar y quitar repartidores de cada establecimiento que tiene registrado. | | |
| Precondiciones | | | Para gestionar los repartidores, el establecimiento debe estar registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaRepartidores”, Busca en la base de datos los repartidores agregados al establecimiento, los pone en un array y los lista en pantalla. | |
| 2. El usuario ingresa el correo del repartidor y selecciona el botón “Añadir Repartidor”. | | 3. El sistema busca si el correo del repartidor ya se encuentra en el array. | |
|  | | 4. El sistema busca el nombre del repartidor en la base de datos, luego muestra el mensaje de confirmación al usuario “¿Está seguro de que desea agregar a (nombre del repartidor)?” | |
| 5. El usuario selecciona “Estoy seguro”. | | 6. El sistema registra al repartidor del establecimiento en la base de datos. | |
|  | | 7. El sistema busca en la base de datos los repartidores agregados al establecimiento, los pone en un array y los lista en pantalla. | |
|  | | 8. El usuario mantiene apretado un repartidor y selecciona “Quitar”. | | 9. El sistema muestra un mensaje de confirmación con el mensaje “¿Está seguro de que desea quitar a este repartidor?” | |
|  | | 10. El usuario selecciona “Estoy seguro”. | | 11. El sistema elimina el registro que vincula al repartidor con el establecimiento. | |
|  | | 12. El sistema busca en la base de datos los repartidores agregados al establecimiento, los pone en un array y los lista en pantalla. | |
|  | | 13. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. El código del repartidor ya se encuentra en el array, por lo tanto, ya se encuentra registrado en el establecimiento y el sistema muestra un mensaje de “Este código ya está registrado”. Vuelve al paso 2. | |
|  | | 4a. El código del repartidor no se encuentra en la base de datos, el sistema muestra un mensaje de “Código invalido”. Vuelve al paso 2. | |
|  | |  | | 5a. El usuario selecciona “Cancelar”.  El caso de uso termina | |
|  | |  | | 10a. El usuario selecciona “Cancelar”.  El caso de uso termina | |

RF-28

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **B\_CU15** | | **Nombre** | | **Listar Pedido** |
| Actor(es) | | | Propietario/Administrador | | |
| Objetivo | | | El administrador o el propietario del establecimiento podrá visualizar todos los pedidos pendientes y culminados de cada uno de sus establecimientos registrados | | |
| Precondiciones | | | Para visualizar los pedidos, el establecimiento debe estar registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaPedidos”, Busca en la base de datos todos los pedidos que se hicieron del establecimiento, los ordena por “Fecha” y muestra en la parte superior de la pantalla el Titulo y los distintos estados de pedido con su respectivo color:   * Pendiente * En camino * Entregado * Separado.   En cuanto los pedidos, se pueden diferenciar mediante el color de su estado que se encuentra en la superior de cada contenedor de pedido, además contiene los siguientes datos informativos.   * Nombre de usuario * Fecha * Descripción * Precio Total | |
|  | | 2. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | |  | |

## Descripción de Casos de Uso de Tacna F&D Delivery

RF-29

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **D\_CU1** | | **Nombre** | | **Registrar Usuario** |
| Actor(es) | | | Repartidor | | |
| Objetivo | | | El repartidor podrá registrarse en la aplicación ingresando sus datos para poder usar las opciones del sistema. | | |
| Precondiciones | | | --- | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “RegistroUsuario”, y también muestra los campos “Nombre”, “Apellido”, “Correo Electrónico”, “Contraseña”, “Celular”. | |
| 2. El usuario ingresa los datos requeridos en sus respectivos campos y selecciona el botón “Crear Cuenta” | | 3. El sistema valida que todos los campos estén llenos, después busca en la base de datos si el correo electrónico ingresado y está siendo usado, y por último procede a registrar los datos del usuario en la base de datos. | |
|  | | 4. El sistema muestra la pantalla “MainActivity”, y también muestra los campos “Correo Electronico” y “Contraseña”. | |
|  | | 5. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. Faltan ingresar datos y el sistema no comprobará si el correo electrónico ya está en uso ni guardará ninguna información, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falten ingresar algún dato. Vuelve al paso 2. | |
|  | | 3b. El correo electrónico ya está siendo usado y el sistema muestra un mensaje que indica que el correo electrónico ya está en uso, el sistema no procede a guardar los datos del usuario. Vuelve al paso 2. | |

RF-30

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **D\_CU2** | | **Nombre** | | **Autenticar Usuario** |
| Actor(es) | | | Repartidor | | |
| Objetivo | | | El repartidor deberá iniciar sesión para hacer uso de las funciones de la aplicación. | | |
| Precondiciones | | | Para iniciar la sesión, el repartidor debe haberse registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “MainActivity”, y también muestra los campos “Correo Electronico”y “Contraseña”. | |
| 2. El usuario ingresa los datos requeridos en sus respectivos campos y selecciona el botón “Iniciar sesión” | | 3. El sistema valida que todos los campos estén llenos, después busca en la base de datos algún registro que coincida con el correo electrónico y la contraseña ingresados por el usuario. | |
|  | | 4. El sistema muestra la pantalla “MenuPrincipal”. | |
|  | | 5. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. Faltan ingresar datos y el sistema no comprobará si el correo electrónico y la contraseña existe en la base de datos, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falten ingresar algún dato. Vuelve al paso 2. | |
|  | | 3b. El correo electrónico y la contraseña no coincide con ningún registro en la base de datos y el sistema muestra un mensaje que indica “Correo electrónico o contraseña inválidos”, el sistema no procede a mostrar la pantalla “MenuPrincipal”. Vuelve al paso 2. | |

RF-31

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **D\_CU3** | | **Nombre** | | **Modificar Información de Usuario** |
| Actor(es) | | | Repartidor | | |
| Objetivo | | | El repartidor podrá modificar los datos personales en su perfil. | | |
| Precondiciones | | | Para modificar sus datos personales, el usuario debe estar registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “PerfilUsuario”, y también muestra los campos “Nombre”, “Apellido”, “Correo Electrónico”, “Contraseña” y “Celular” con los datos del usuario. | |
| 2. El usuario modifica los datos que desee, pero el correo electrónico no se puede modificar.  Selecciona el botón “Actualizar Datos”. | | 3. El sistema valida si los campos no están vacíos, y luego actualiza la información del usuario en la base de datos. | |
|  | | 4. El sistema muestra un mensaje de “Datos Actualizados”. | |
|  | | 5. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. Faltan ingresar datos, el sistema no actualiza la información del usuario, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falte algún dato. Vuelve al paso 2. | |

RF-32

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **D\_CU4** | | **Nombre** | | **Restablecer Contraseña** |
| Actor(es) | | | Repartidor | | |
| Objetivo | | | El repartidor podrá restablecer su contraseña en caso de haberla olvidado. | | |
| Precondiciones | | | Para restablecer la contraseña, el repartidor, debe de estar registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “RecuperarContraseña\_BuscarEmail”, y también muestra el campo “Correo Electrónico”. | |
| 2. El usuario ingresa el correo electrónico con el que creo la cuenta y selecciona el botón “Enviar Código”. | | 3. El sistema valida si el campo “Correo Electrónico” está vacío, luego busca en la base de datos y comprueba si el Correo electrónico existe, una vez comprobado se genera un código al azar de 6 dígitos y por último se envía un mensaje al correo electrónico del usuario con el código generado. | |
|  | | 4. El sistema muestra la pantalla “RecuperarContraseña\_IngresarCodigo” y también muestra el campo “Código”. | |
|  | | 5. El usuario ingresa el código que recibió en su correo electrónico y selecciona el botón “Verificar Código”. | | 6. El sistema valida si el campo “Código” está vacío, luego verifica si el código ingresado es el mismo al código generado y por último muestra la pantalla “RecuperarContraseña \_NuevaContraseña” y también muestra el campo “Nueva Contraseña” y “Repita Nueva Contraseña”. | |
|  | | 7. El usuario ingresa la nueva contraseña en su respectivo campo y la vuelve a ingresar en su respectivo campo y selecciona el botón “Cambiar Contraseña” | | 8. El sistema valida que los campos no estén vacíos, luego verifica que las dos contraseñas ingresadas sean iguales y por último modifica la contraseña del usuario en la base de datos. | |
|  | |  | | 9. El sistema muestra la pantalla “MainActivity”, y también muestra los campos “Correo Electronico” y “Contraseña”. | |
|  | | 10. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | | 3a. Faltan ingresar datos, el sistema no comprobará si el correo electrónico, también muestra un mensaje de “Campo requerido”. Vuelve al paso 2. | |
|  | | 3b. El correo electrónico no está registrado y el sistema muestra un mensaje que indica que el correo electrónico no está registrado, el sistema no procede a generar el código ni a enviar el mensaje. Vuelve al paso 2. | |
|  | |  | | 6a. Faltan ingresar datos, el sistema no verificará si los códigos son iguales, también muestra un mensaje de “Campo requerido”. Vuelve al paso 5. | |
|  | |  | | 6b. El código ingresado no es igual al código generado, el sistema muestra un mensaje de “Código Invalido”. Vuelve al paso 5. | |
|  | |  | | 8a. Faltan ingresar datos, el sistema no comprobará si las contraseñas son iguales ni actualizará la contraseña del usuario, también muestra un mensaje de “Campo requerido” en los campos que falte algún dato. Vuelve al paso 7. | |
|  | |  | | 8b. Las contraseñas ingresadas no son iguales, el sistema no actualizará la contraseña del usuario, también muestra un mensaje de “Las Contraseñas deben ser iguales” en el campo de “Repita Nueva Contraseña”. Vuelve al paso 7. | |

RF-33

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **D\_CU5** | | **Nombre** | | **Listar Establecimiento** |
| Actor(es) | | | Repartidor | | |
| Objetivo | | | El repartidor podrá visualizar los establecimientos en los que está registrado. | | |
| Precondiciones | | | Para visualizar los establecimientos, el repartidor debe estar registrado. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaEstablecimientos”, luego busca en la base de datos todos los establecimientos activos en los que el repartidor esta registrado y los muestra en pantalla. | |
|  | |  | | 2. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | |  | |

RF-34

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **D\_CU6** | | **Nombre** | | **Listar Pedidos** |
| Actor(es) | | | Repartidor | | |
| Objetivo | | | El repartidor podrá visualizar todos los pedidos pendientes de cada uno de los establecimientos en los que está registrado | | |
| Precondiciones | | | Para visualizar los pedidos, el repartidor debe estar registrado en el establecimiento.  Para visualizar los pedidos, el repartidor debe haber seleccionado un establecimiento. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
| Flujo Normal | |  | | 1. El sistema muestra la pantalla “ListaEstablecimientos”, luego busca en la base de datos todos los establecimientos activos en los que el repartidor esta registrado y los muestra en pantalla. | |
| 2. El usuario selecciona el establecimiento que quiera ver sus pedidos pendientes. | | 3. El sistema muestra la pantalla “ListaPedidos”, y muestra los datos del establecimiento seleccionado (Foto, Nombre, Dirección) | |
|  | | 4. El sistema busca en la base de datos todos los pedidos pendientes del establecimiento, los ordena por “Fecha” y los muestra en pantalla. | |
|  | | 5. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | |  | |

RF-35

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **D\_CU7** | | **Nombre** | | **Visualizar Detalle Pedido** |
| Actor(es) | | | Repartidor | | |
| Objetivo | | | El repartidor podrá visualizar el detalle del pedido que ha seleccionado. | | |
| Precondiciones | | | Para visualizar el detalle del pedido, el repartidor debe estar registrado en el establecimiento.  Para visualizar el detalle pedido, el repartidor debe haber seleccionado un establecimiento y un pedido. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
|  | | 1. El usuario selecciona el pedido que desee visualizar. | | 2. El sistema muestra la pantalla “DetallePedido” y muestra los campos “ID”, “Nombre cliente”, “Nombre establecimiento”, “Descripción”, “Fecha” y “Dirección” del pedido seleccionado, y además muestra un mapa con el punto geográfico que marcó el cliente. | |
|  | | 3. El sistema activa el botón de “Realizar seguimiento del pedido” si verifica que la posición actual del usuario está dentro de un rango de 20 metros de la posición del establecimiento. Se hará la verificación cada 10 segundos. | |
|  | | 4. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | |  | |

RF-36

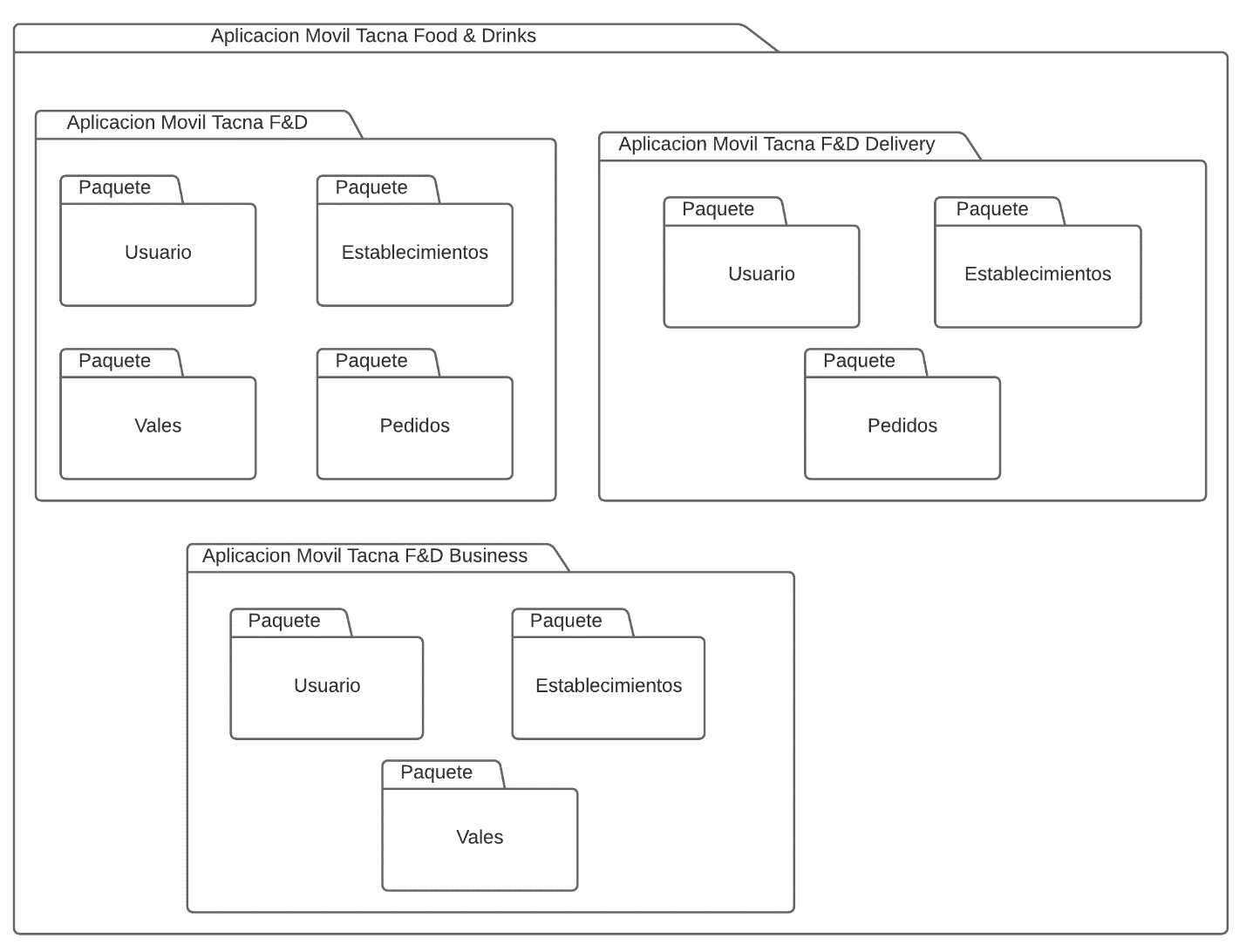
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **D\_CU8** | | **Nombre** | | **Separar pedido** |
| Actor(es) | | | Repartidor | | |
| Objetivo | | | El repartidor podrá separar solo un pedido y no más de uno para poder realizar el seguimiento. | | |
| Precondiciones | | | Para separar el pedido, el repartidor debe estar registrado en el establecimiento.  Para poder separar el pedido, el repartidor debe haber seleccionado un pedido. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
|  | | 1. El usuario selecciona el botón “Separar Pedido” | | 2. El sistema modifica en la base de datos el estado del pedido a “Separado”. | |
|  | | 3. El sistema mostrará un mensaje al usuario que “el pedido fue separado con éxito”. | |
|  | | 4. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | |  | |

RF-37

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **D\_CU9** | | **Nombre** | | **Realizar Seguimiento del Pedido** |
| Actor(es) | | | Repartidor | | |
| Objetivo | | | El repartidor podrá realizar el seguimiento del pedido actualizando su posición actual en la base de datos cada 8 segundos. | | |
| Precondiciones | | | Para realizar el seguimiento del pedido, el repartidor debe estar registrado en el establecimiento.  Para realizar el seguimiento del pedido, el repartidor debe haber seleccionado un pedido. | | |
| Postcondiciones | | | --- | | |
| **Flujo de Eventos** | | | | | |
|  | | **ACTOR** | | **SISTEMA** | |
|  | | 1. El usuario selecciona el botón “Realizar seguimiento del pedido” | | 2. El sistema modifica en la base de datos el estado del pedido a “En camino”. | |
|  | | 3. El sistema muestra la pantalla “SeguimientoPedido”, y se traza una ruta en el mapa desde la ubicación actual del repartidor hasta el punto de que marcó el cliente, actualizando cada 7 segundos la latitud y longitud de la ubicación actual del repartidor en la base de datos. | |
|  | | 4. El caso de uso termina | |
| Flujo Alterno | |  | |  | |

# Vista Lógica

## Generalidades



# MODELO LÓGICO DE DATOS

## Diagrama de Clases

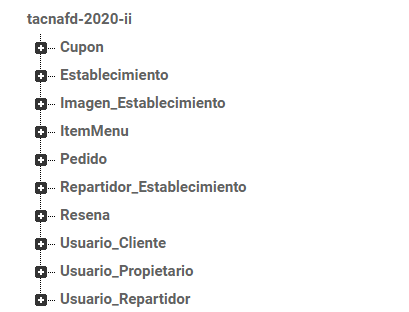
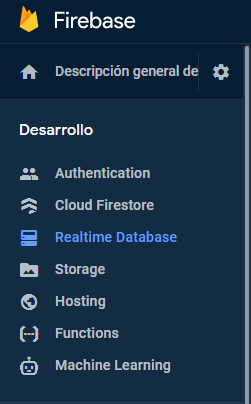
Diagrama, Esquemático

Descripción generada automáticamente

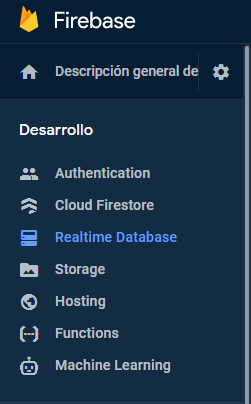
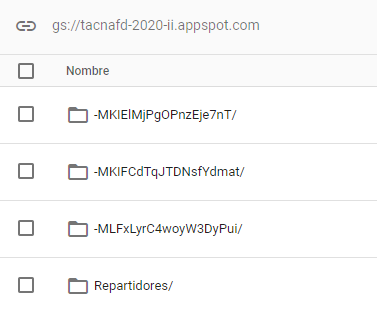
# MODELO FISICO DE DATOS

A continuación, se describe las características de los datos de las tablas pertenecientes al diseño de base de datos de las aplicaciones de Tacna F&D.

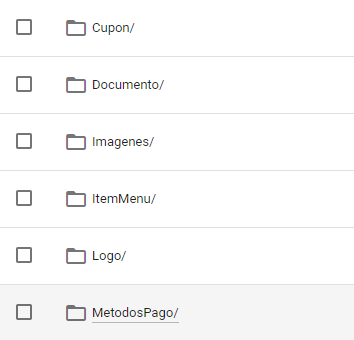
**Esquema de Firebase Realtime Database**



**Esquema de Firebase Cloud Storage**

Cada carpeta con un código pertenece a un establecimiento y contiene múltiples carpetas para almacenar las imágenes:



En cuanto la carpeta Repartidores Contiene múltiples capetas para almacenar las imágenes de todos los repartidores.

## Diccionario de datos de la tabla Cupon

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de archivo:** Cupon | | **Fecha de creación:18/11/2020** | |
| **Descripción:** Contiene información de los cupones | | | |
| **Campo** | **Descripción** | |
| id\_Cupon | Identificador de cupón | |
| id\_Establecimiento | Identificador de Establecimiento | |
| titulo | Título del cupón | |
| url\_Imagen | URL de la imagen del cupón | |
| descripcion | Descripción de cupón | |
| fecha\_Inicio | Fecha inicial del cupón | |
| fecha\_Final | Fecha final del cupón | |
| estado | Estado del cupón | |

## Diccionario de datos de la tabla Establecimiento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de archivo:** Establecimiento | | **Fecha de creación:18/11/2020** | |
| **Descripción:** Contiene información de los establecimientos | | | |
| **Campo** | **Descripción** | |
| id\_Establecimiento | Identificador del establecimiento | |
| id\_Usuario\_Propietario | Identificador del usuario Propietario | |
| nombre | Nombre del establecimiento | |
| distrito | Distrito del establecimiento | |
| categoria | Categoría del establecimiento | |
| direccion | Dirección del establecimiento | |
| telefono | Número telefónico del establecimiento | |
| descripcion | Descripción del establecimiento | |
| totalReseñas | Numero total de Reseñas del establecimiento | |
| puntuación | Puntuación del establecimiento | |
| url\_Imagen\_Logo | URL de la imagen del logo del establecimiento | |
| url\_Imagen\_Documento | URL de la imagen del documento del establecimiento | |
| puntoGeografico | Puntos Geográficos de ubicación del establecimiento | |
| estado | Estado del establecimiento | |
| codigo\_Paypal | Código paypal del establecimiento | |
| codigo\_Culqi | Código culqi del establecimiento | |
| url\_QR | URL de la imagen del código QR del establecimiento | |
|  |  | |

## Diccionario de datos de la tabla Imagen\_Establecimiento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de archivo:** Imagen\_Establecimiento | | **Fecha de creación:18/11/2020** | |
| **Descripción:** Contiene información de la imagen del establecimiento | | | |
| **Campo** | **Descripción** | |
| id\_Imagen\_Establecimiento | Identificador de Imagen del establecimiento | |
| id\_Establecimiento | Identificador de Establecimiento | |
| url\_Imagen | URL de Imagen de establecimiento | |

## Diccionario de datos de la tabla Item\_Menu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de archivo:** Item\_Menu | | **Fecha de creación:18/11/2020** | |
| **Descripción:** Contiene información del ítem de menú | | | |
| **Campo** | **Descripción** | |
| id\_Item\_Menu | Identificador de ítem menú | |
| id\_Establecimiento | Identificador de Establecimiento | |
| nombre | Nombre del ítem menú | |
| precio | Precio del ítem menú | |
| descripcion | Descripción del ítem menú | |
| url\_Imagen | URL de la imagen del ítem menú | |

## Diccionario de datos de la tabla Pedido

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de archivo:** Pedido | | **Fecha de creación:18/11/2020** | |
| **Descripción:** Contiene información del Pedido | | | |
| **Campo** | **Descripción** | |
| id\_Pedido | Identificador del pedido | |
| id\_Usuario\_Cliente | Identificador del usuario cliente | |
| id\_Establecimiento | Identificador de Establecimiento | |
| id\_Usuario\_Repartidor | Identificador del usuario repartidor | |
| descripcion | Descripción del pedido | |
| fecha | Fecha y hora | |
| estado | Estado del pedido | |
| precio\_Total | Precio total del pedido | |
| direccion\_Destino | Dirección destino del pedido | |
| puntoGeografico\_Destino | Punto Geográfico de ubicación del pedido | |

## Diccionario de datos de la tabla Repartidor\_Establecimiento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de archivo:** Repartidor\_Establecimiento | | **Fecha de creación:18/11/2020** | |
| **Descripción:** Contiene información del repartidor estableciento | | | |
| **Campo** | **Descripción** | |
| id\_Repartidor\_Establecimiento | Identificador de repartidor de establecimiento | |
| id\_Usuario\_Repartidor | Identificador de Usuario Repartidor | |
| id\_Establecimiento | Identificador del Establecimiento | |

## Diccionario de datos de la tabla Resena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de archivo: Resena** | | **Fecha de creación:18/11/2020** | |
| **Descripción:** Contiene información de la reseña | | | |
| **Campo** | **Descripción** | |
| id\_Resena | Identificador de la reseña | |
| id\_Establecimiento | Identificador de Establecimiento | |
| id\_Usuario\_Cliente | Identificador de usuario cliente | |
| descripcion | Descripción de la reseña | |
| calificacion | Calificación de la reseña | |
| fecha | Fecha de reseña | |

## Diccionario de datos de la tabla Usuario\_Cliente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de archivo: Usuario\_Cliente** | | **Fecha de creación:18/11/2020** | |
| **Descripción:** Contiene información del usuario tipo cliente | | | |
| **Campo** | **Descripción** | |
| id\_Usuario\_Cliente | Identificador de usuario cliente | |
| email | Emal del usuario cliente | |
| contrasena | Contraseña del usuario cliente | |
| nombre | Nombre del usuario cliente | |
| apellido | Apellido del usuario cliente | |

## Diccionario de datos de la tabla Usuario\_Propietario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de archivo: Usuario\_Propietario** | | **Fecha de creación:18/11/2020** | |
| **Descripción:** Contiene información del usuario de tipo propietario | | | |
| **Campo** | **Descripción** | |
| id\_Usuario | Identificador de usuario propietario | |
| email | Email del usuario propietario | |
| contrasena | Contraseña del usuario propietario | |
| nombre | Nombre del usuario propietario | |
| apellido | Apellido del usuario propietario | |
| ruc | Número de RUC del usuario propietario | |
| celular | Celular del usuario propietario | |

## Diccionario de datos de la tabla Usuario\_Repartidor

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de archivo: Usuario\_Repartidor** | | **Fecha de creación:18/11/2020** | |
| **Descripción:** Contiene información del usuario de tipo repartidor | | | |
| **Campo** | **Descripción** | |
| id\_Usuario\_Repartidor | Identificador de usuario repartidor | |
| email | Email del usuario repartidor | |
| contrasena | Contraseña del usuario repartidor | |
| nombre | Nombre del usuario repartidor | |
| apellido | Apellido del usuario repartidor | |
| url\_Foto | URL de la foto del usuario repartidor | |

## Diccionario de datos de la tabla Cupon\_Usuario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de archivo: Cupon\_Usuario** | | **Fecha de creación:18/11/2020** | |
| **Descripción:** Contiene información del cupón cliente | | | |
| **Campo** | **Descripción** | |
| id\_Cupon\_Usuario | Identificador del cupón usuario | |
| id\_Cupon | Identificador del cupón | |
| id\_Usuario\_Cliente | Identificador del usuario cliente | |
| fecha | Fecha del cupón cliente | |
| estado | Estado del cupón cliente | |

# DISEÑO DE PANTALLAS Y DESCRIPCIÓN DE CAMPOS REQUERIDOS

En esta sección de dará una breve descripción de las consideraciones asociadas al diseño de las pantallas y reportes del aplicativo móvil.

## Vista LOGIN de Tacna F&D Business

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tacna F&D Business** | | **Estación Software** | |
| **Nombre de la forma:** Login | | Fecha: 18/11/2020 | |
| **Descripción:** Esta vista el usuario podrá iniciar sesión para hacer uso de las funciones de la aplicación. | | | |
|  | | | |
| **Objeto** | **Campo** | | **Contenido** |
| Correo electrónico | correo\_Electronico | | Correo electrónico del usuario |
| Contraseña | contrasena | | Contraseña del usuario |

## Vista REGISTRAR USUARIO de Tacna F&D Business

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tacna F&D Business** | | **Estación Software** | |
| **Nombre de la forma:** Registrar Usuario | | Fecha: 18/11/2020 | |
| **Descripción: En e**sta vista la persona podrá registrarse en la aplicación. | | | |
|  | | | |
| **Objeto** | **Campo** | | **Contenido** |
| Nombre | nombre | | Nombre del usuario |
| Apellido | apellido | | Apellido del usuario |
| Correo electrónico | correo\_Electronico | | Correo electrónico del usuario |
| Contraseña | contraseña | | Contraseña del usuario |
| Celular | celular | | Numero de celular del usuario |
| RUC | ruc | | RUC del usuario |

## Vista DASHBOARD de Tacna F&D Business

|  |  |
| --- | --- |
| **Tacna F&D Business** | **Estación Software** |
| **Nombre de la forma:** Dashboard | Fecha: 18/11/2020 |
| **Descripción: En e**sta vista el usuario podrá visualizar cuantos establecimientos tiene registrados, cuantas ventas se hicieron en el mes, qué establecimiento tiene la mayor cantidad de ventas, qué establecimiento es el mejor calificado y qué establecimiento tiene la mayor cantidad de comentarios | |
|  | |

## Vista MODIFICAR USUARIO de Tacna F&D Business

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tacna F&D Business** | | **Estación Software** | |
| **Nombre de la forma:** Modificar Usuario | | Fecha: 18/11/2020 | |
| **Descripción:** Esta vista permite que el usuario pueda modificar los datos de su cuenta. | | | |
|  | | | |
| **Objeto** | **Campo** | | **Contenido** |
| Nombre | nombre | | Nombre del usuario |
| Apellido | apellido | | Apellido del usuario |
| Correo electrónico | correo\_Electronico | | Correo electrónico del usuario |
| Contraseña | contraseña | | Contraseña del usuario |
| Celular | celular | | Numero de celular del usuario |
| RUC | ruc | | RUC del usuario |

## Vista LISTAR ESTABLECIMIENTO de Tacna F&D Business

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tacna F&D Business** | | **Estación Software** | |
| **Nombre de la forma:** Listar Establecimiento | | Fecha: 18/11/2020 | |
| **Descripción:** Esta vista permite que el usuario pueda visualizar los establecimientos que tiene registrado en su cuenta | | | |
|  | | | |
| **Objeto** | **Campo** | | **Contenido** |
| Buscar | nombre | | Nombre del establecimiento |
| Nombre del establecimiento | nombre | | Nombre del establecimiento |
| Logo del establecimiento | url\_Imagen\_Logo | | Logo del establecimiento |
| Total de reseñas del establecimiento | totalResena | | Total de reseñas del establecimiento |
| Puntuación del establecimiento | puntuacion | | Puntuación total del establecimiento |

## Vista REGISTRAR ESTABLECIMIENTO de Tacna F&D Business

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tacna F&D Business** | | **Estación Software** | |
| **Nombre de la forma:** Registrar establecimiento | | Fecha: 18/11/2020 | |
| **Descripción:** Esta vista permite que el usuario pueda registrar un establecimiento a su cuenta. | | | |
|  | | | |
| **Objeto** | **Campo** | | **Contenido** |
| Nombre del establecimiento | nombre | | Nombre del establecimiento |
| Categoría | categoría | | Categoría del establecimiento |
| Distrito | distrito | | Distrito en donde se encuentra del establecimiento |
| Dirección | direccion | | Dirección del establecimiento |
| Teléfono | telefono | | Teléfono de contacto del establecimiento |
| Descripción | descripcion | | Descripción del establecimiento |
| Estado | estado | | Estado del establecimiento |
| Mapa | puntoGeografico | | Ubicación en el mapa del establecimiento |
| Logo | url\_Imagen\_Logo | | Logo del establecimiento |
| Imagen del documento | url\_Imagen\_Documento | | Imagen del documento de funcionamiento del establecimiento |

## Vista MODIFICAR ESTABLECIMIENTO de Tacna F&D Business

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tacna F&D Business** | | **Estación Software** | |
| **Nombre de la forma:** Modificar establecimiento | | Fecha: 18/11/2020 | |
| **Descripción:** Esta vista permite que el usuario pueda modificar los datos generales de uno de sus establecimientos | | | |
|  | | | |
| **Objeto** | **Campo** | | **Contenido** |
| Nombre del establecimiento | nombre | | Nombre del establecimiento |
| Categoría | categoría | | Categoría del establecimiento |
| Distrito | distrito | | Distrito en donde se encuentra del establecimiento |
| Dirección | direccion | | Dirección del establecimiento |
| Teléfono | telefono | | Teléfono de contacto del establecimiento |
| Descripción | descripcion | | Descripción del establecimiento |
| Mapa | puntoGeografico | | Ubicación en el mapa del establecimiento |
| Logo | url\_Imagen\_Logo | | Logo del establecimiento |
| Imagen del documento | url\_Imagen\_Documento | | Imagen del documento de funcionamiento del establecimiento |

## Vista LISTAR MENU de Tacna F&D Business

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tacna F&D Business** | | **Estación Software** | |
| **Nombre de la forma:** Listar Menú | | Fecha: 18/11/2020 | |
| **Descripción:** Esta vista permite que el usuario pueda visualizar el menú que tiene registrado su establecimiento | | | |
|  | | | |
| **Objeto** | **Campo** | | **Contenido** |
| Nombre del Item del Menú | nombre | | Nombre del Item del Menú |
| Imagen del Item del Menú | url\_Imagen | | Imagen del Item del Menú |
| Precio del Item del Menú | precio | | Costo del Item del Menú |

## Vista REGISTRAR ITEM MENU de Tacna F&D Business

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tacna F&D Business** | | **Estación Software** | |
| **Nombre de la forma:** Registrar Item Menú | | Fecha: 18/11/2020 | |
| **Descripción:** Esta vista permite que el usuario pueda registrar un nuevo item al menú de uno de sus establecimientos. | | | |
|  | | | |
| **Objeto** | **Campo** | | **Contenido** |
| Nombre del Item del Menú | nombre | | Nombre del Item del Menú |
| Imagen del Item del Menú | url\_Imagen | | Imagen del Item del Menú |
| Precio del Item del Menú | precio | | Costo del Item del Menú |
| Descripción del Item del Menú | descripción | | Descripción del Item del Menú |
| Estado del Item del Menú | estado | | Estado del Item del Menú |

## Vista MODIFICAR ITEM MENU de Tacna F&D Business

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tacna F&D Business** | | **Estación Software** | |
| **Nombre de la forma:** Modificar Item Menú | | Fecha: 18/11/2020 | |
| **Descripción:** Esta vista permite que el usuario pueda modificar un item del menú de uno de sus establecimientos. | | | |
|  | | | |
| **Objeto** | **Campo** | | **Contenido** |
| Nombre del Item del Menú | nombre | | Nombre del Item del Menú |
| Imagen del Item del Menú | url\_Imagen | | Imagen del Item del Menú |
| Precio del Item del Menú | precio | | Costo del Item del Menú |
| Descripción del Item del Menú | descripción | | Descripción del Item del Menú |
| Estado del Item del Menú | estado | | Estado del Item del Menú |

## Vista LISTAR PEDIDOS de Tacna F&D Business

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tacna F&D Business** | | **Estación Software** | |
| **Nombre de la forma:** Listar Pedidos | | Fecha: 18/11/2020 | |
| **Descripción:** Esta vista permite que el usuario pueda visualizar los pedidos que tiene y ha tenido uno de sus establecimientos. | | | |
|  | | | |
| **Objeto** | **Campo** | | **Contenido** |
| Nombre del cliente | nombre + apellido | | Nombre del cliente que realizó el pedido |
| Descripción del pedido | descripción | | Descripción del pedido |
| Fecha del pedido | fecha | | Fecha en la que se realizó el pedido |
| Costo total del pedido | precio\_Total | | Costo total del pedido |

## Vista LISTAR RESEÑAS de Tacna F&D Business

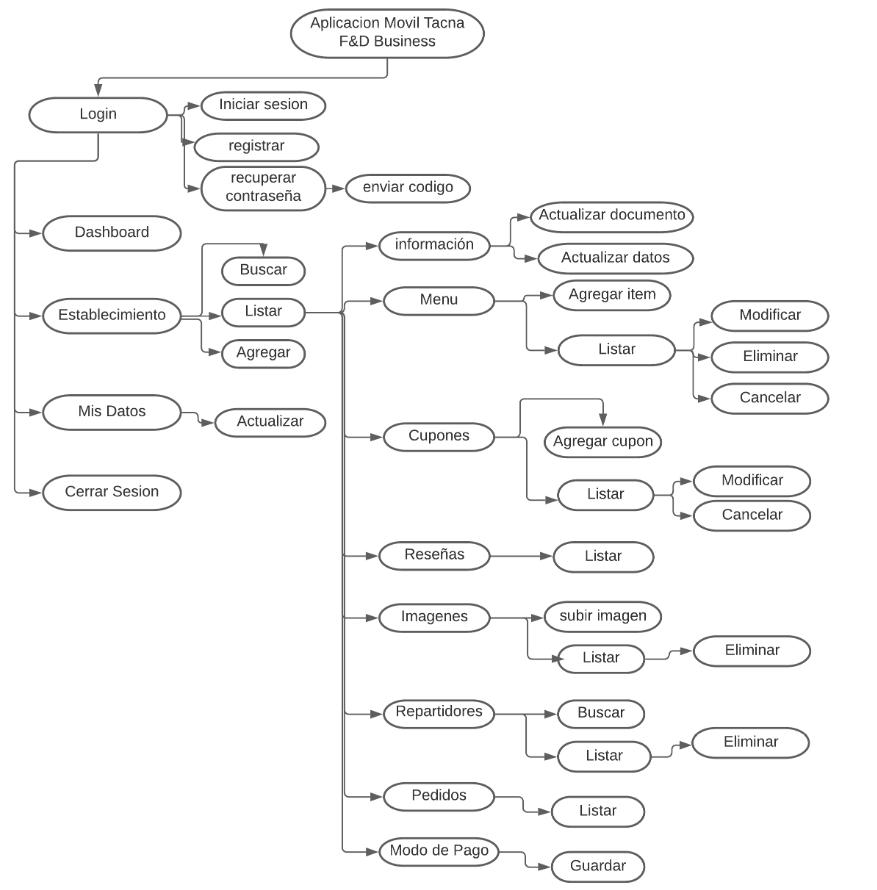
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tacna F&D Business** | | **Estación Software** | |
| **Nombre de la forma:** Listar Reseñas | | Fecha: 18/11/2020 | |
| **Descripción:** Esta vista permite que el usuario pueda visualizar las reseñas que tiene uno de sus establecimientos | | | |
|  | | | |
| **Objeto** | **Campo** | | **Contenido** |
| Nombre del cliente | nombre + apellido | | Nombre del cliente que realizó la reseña |
| Descripción de la reseña | descripción | | Descripción de la reseña |
| Fecha de la reseña | fecha | | Fecha en la que se realizó la reseña |
| Calificación | calificacion | | Calificación del establecimiento |
| Total de reseñas del establecimiento | totalResena | | Total de reseñas del establecimiento |
| Puntuación total del establecimiento | puntuacion | | Puntuación total del establecimiento |

## Vista CRUD REPARTIDORES de Tacna F&D Business

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tacna F&D Business** | | **Estación Software** | |
| **Nombre de la forma:** CRUD Repartidores | | Fecha: 18/11/2020 | |
| **Descripción:** Esta vista permite que el usuario pueda visualizar, agregar o quitar repartidores de uno de sus establecimientos. | | | |
|  | | | |
| **Objeto** | **Campo** | | **Contenido** |
| Nombre del repartidor | nombre + apellido | | Nombre del repartidor |
| Foto del repartidor | url\_Foto | | Foto de perfil del repartidor |
| Email del repartidor | correo\_Electronico\_ | | Correo electrónico del repartidor |

# DIAGRAMA DE NAVEGACIÓN DEL SISTEMA

## Aplicativo Móvil Tacna F&D Business



# GLOSARIO DE TÉRMINOS

GPS: También conocido como el Sistema de Posicionamiento Global es un servicio propiedad de los EE.UU. que proporciona a los usuarios información sobre posicionamiento, navegación y cronometría. Este sistema está constituido por tres segmentos: el segmento espacial, el segmento de control y el segmento del usuario.

PayPal: Es un medio de pagos online. Se caracteriza por la seguridad que aporta a sus clientes en diferentes tiendas electrónicas.

Protocolos: Conjunto de reglas de formalidad que rigen los actos y ceremonias diplomáticos y oficiales.

Plataforma digital: es un lugar de Internet, portal o cibersitio, que sirve para almacenar diferentes tipos de información tanto personal como a nivel de negocios.

IDE: Integrated Development Environment o un entorno de desarrollo integrado​​ es una aplicación informática que proporciona servicios integrales para facilitarle al desarrollador o programador el desarrollo de software.

Autenticación: Procedimiento informático que permite asegurar que un usuario de un sitio web u otro servicio similar es auténtico o quien dice ser.

Interfaz: Se emplea para nombrar a la conexión funcional que existe entre dos programas, sistemas o dispositivos, que brinda una comunicación de diversos niveles, haciendo posible un intercambio de información.

Código QR: (Quick Response code, "código de respuesta rápida") es la evolución del código de barras. Es un módulo para almacenar información en una matriz de puntos o en un código de barras bidimensional. La matriz se lee en el dispositivo móvil por un lector específico (lector de QR) y de forma inmediata nos lleva a una aplicación en internet y puede ser un mapa de localización, un correo electrónico, una página web o un perfil en una red social.

Tacna F&D: (Tacna Food and Drinks): es el nombre de la aplicación.